

Telenors skærmforsikring

Produktinformation (IPID)

Selskab: Starr Europe Insurance Limited, hjemstedsadresse: Dragonara Business Centre, 5th floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta

Med licens fra det maltesiske finanstilsyn (MFSA), registreringsnummer C85380 SEIL har licens i henhold til kapitel 403 i den maltesiske lovgivning og reguleres af MFSA

Produkt: Skærmforsikring

Dette dokument giver et resumé over væsentlige oplysninger i forbindelse med Telenors police for skærmbeskyttelse. Disse oplysninger indeholder ikke aftalens fuldstændige vilkår og betingelser. De findes i din policedokumentation eller på www.squaretrade.eu/dk/telenor

Hvilken type er denne forsikring?

Denne forsikring dækker produktet som beskrevet i dit forsikringsbevis og dækker skærmskade på den pågældende enhed.



Hvad er forsikret?

- ✓ Ødelagt skærm som følge af uheld. Det omfatter hændelig skade forårsaget af tredjeparter (børn, dyr, andre mennesker).



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tyveri eller tab af enheden.
- ✗ I henhold til fabrikantens standarder dækker forsikring ikke en ødelagt skærm, hvis enheden har andre skader end skærmen.
- ✗ Prisen for selvriskoen
- ✗ Udgiften til geninstallation af data, software, oplysninger eller musik, der er lagret på enheden.
- ✗ Tekniske fejl eller skade ved normal brug forårsaget af (a) misbrug eller planlagt skade på den forsikrede enhed, forsætlig eller på anden vis, og (b) ekstremt vejr såsom lynnedslag, hagl eller stærk vind.
- ✗ Kosmetisk skade, der ikke påvirker muligheden for at anvende den forsikrede enhed efter hensigten.
- ✗ Udgifter som følge af manglende overholdelse af fabrikantens instrukser, f.eks. uautoriseret reparation eller installation af ikke godkendt software eller dele.
- ✗ Udgifter, der dækkes af fabrikantens garanti eller andre forsikringer, som du er dækket af.
- ✗ Skader uden for den aftalte periode.
- ✗ Softwareprogrammering eller nogen form for elektronisk virus.
- ✗ Skade eller fejl, hvis serienummeret er fjernet eller ændret.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Du er berettiget til at få skærmen på den forsikrede enhed udskiftet højst én gang i hver rullende 12-måneders periode.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er kun forsikret i Danmark, og SkærmForsikring-reparationsydelsen, der gives i henhold til policen, tilbydes kun i Danmark. Der kan være tilfælde, hvor vi ikke kan tilbyde reparation på grund af afsides lokationer. I sådanne tilfælde informerer vi dig om proceduren, mens dit krav behandles.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke give oplysninger, som er urigtige eller misvisende som svar på alle spørgsmål, der stilles, når du tegner forsikring eller anmelder et krav.
- Hvis en redegørelse for kendsgerninger, som du giver, er urigtig eller misvisende, kan det påvirke gyldigheden af din police, eventuelle krav som vi tidligere har betalt, og dine muligheder for efterfølgende at anmelde et krav.
- Du skal lade os det vide, hvis du har anden forsikring, der dækker enheden og tilbehør hos andre forsikringsselskaber, som giver samme dækning.
- Du skal anmelde skade så snart som muligt.
- Du skal betale en selvrisiko for hvert imødekommet krav. Selvrisikoen skal betales, før din anmeldelse kan



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Der kræves ingen forsikringspræmie, da forsikringen er medtaget gratis som en del af dit abonnement på Telenor mobil. Eventuel selvrisiko for et krav betales ved anmeldelsen af kravet.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Din dækning starter, når vi overgiver din enhed til dig i butikken eller sender din enhed ved telefonsalg og online. Den fortsætter i maksimalt tre år (36 måneder). Din dækning ophører, hvis du opsiger dit mobilabonnement, eller policen udløber ved udløbet af de tre år (36 måneder), eller hvis du ikke længere bor i Danmark.



Hvordan opsiger jeg forsikringen?

Der er ingen mulighed for kun at opsige skærmbeskyttelsen, da forsikringen gives uden ekstra udgifter til kunder med en mobil enhed og et abonnement.

Skulle du ønske at opsige dit generelle abonnement, som inkluderer skærmbeskyttelsesforsikringen, så ring til Telenor på 72 100 000.

VORES TJENESTE

Du vil ikke modtage rådgivning eller anbefalinger fra os, da vores tjeneste ikke er rådgivning, og vi forsyner dig kun med oplysninger. Derfor er det vigtigt, at du læser alle de nedenstående oplysninger.

KRAV OG BEHOV

Beskyttelsen omfatter udelukkende skærmen og opfylder dine krav og behov, da den dækning, der beskytter din telefons skærm mod skader, automatisk er inkluderet uden ekstra omkostninger, mens du har en mobiltelefon og et gyldigt abonnement hos Telenor.

FORSIKRING TIL ELEKTRONISK Udstyr

Dette dokument indeholder et sammendrag af oplysninger om forsikring af elektronisk udstyr købt hos Telenor ("Telenor"). Du er berettiget til at modtage disse oplysninger, når du køber en mobiltelefon relateret til et abonnement hos Telenor, som omfatter denne forsikringsdækning. De fuldstændige vilkår og betingelser for denne forsikringsdækning kan findes på www.squaretrade.eu/dk/telenor/. Forsikringsdækningen tilbydes under en obligatorisk gruppeforsikring tegnet af Telenor hos forsikringsgiveren Starr Europe Insurance Limited.

FORSIKRINGSGIVEREN

Forsikringsgiveren er Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: C 85380) autoriseret af Maltas Finanstilsyn.

Registreret adresse: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141 Malta. Starr Insurance Limited har tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed i Danmark

Dansk ret finder ikke anvendelse i tilfælde af Starr Europe Insurance Limiteds konkurs.

Du kan finde oplysninger om Starr Europe Insurance Limiteds

finans- og soliditetsstatus på: <http://www.starrcompanies.co.uk/policiesandregulations>

ADMINISTRATOREN

SquareTrade Europe Limited (virksomhedsnummer: C90216) bemyndiget i henhold til lov 487 i Maltas lovgivning og under tilsyn af MFSA med hjemsted på adressen 9, Pope Urbanus VIII, Birkirkara, Malta BKR1425. ("SquareTrade") er administrator af denne forsikring og fungerer som forsikringsformidler for Starr Europe Insurance Limited.

HVAD DÆKKER DENNE FORSIKRING?

Denne forsikring dækker din mobiltelefons skærm mod skade som følge af normal brug af mobiltelefonen.

FORSIKRINGSPRÆMIE

Forsikring er automatisk inkluderet som en del af dit Telenor-mobilabonnement. Enhver selvrisiko til betaling ved en skadesanmeldelse betales på tidspunktet for skadesanmeldelsen.

Se bilag 1 angående udspecificering af det fradragne, der afhænger af prisniveauet og kategorien af det forsikrede elektroniske udstyr.

HVEM KAN VÆRE DÆKKET AF DENNE FORSIKRING?

Enkeltpersoner, eller personer, med abonnement som har købt en mobiltelefon i en Telenor-butik eller online. Betingelser for forsikringen:

- Du skal være mindst 18 år gammel.
- Du skal være bosat i Danmark.
- Det elektroniske udstyr skal være købt nyt hos

HVORNÅR TRÆDER FORSIKRINGEN I KRAFT?

Dækningen begynder fra købstidspunktet.

HVAD ER DÆKNINGSPERIODEN FOR FORSIKRINGEN?

I 3 år efter købet, eller hvis du opsiger dit abonnement hos Telenor.

HVORDAN BETALER JEG PRÆMIEN?

Der er ingen præmie at betale. Forsikring er automatisk inkluderet som en del af dit Telenor-mobilabonnement. Enhver selvrisiko til betaling ved en skadesanmeldelse betales på tidspunktet for skadesanmeldelsen.

FORTRYDELSES- OG ANNULLERINGSPERIODE

Der er ingen mulighed for annullering, da forsikringen leveres automatisk og uden ekstra omkostninger til kunder med mobilenhed og abonnement.

KSEMPLER PÅ UNDTAGELSER OG INDSKRÆNKNINGER

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri eller tab af mobiltelefonen.
- I henhold til producentens standarder
- dækker forsikringen ikke en ødelagt skærm, hvis mobiltelefonen har andre skader ud over skærmen.
- Fradrag

- Omkostninger til geninstallation af data, software, information eller musik, der er gemt på mobiltelefonen
- Tekniske fejl eller skader ved normal brug forårsaget af (a) forkert brug eller planlagt beskadigelse af den forsikrede enhed, forsætligt eller på anden vis, og (b) ekstremt vejr som lyn, hagl eller stærk vind
- Kosmetiske skader, der ikke påvirker evnen til at bruge den forsikrede enhed som tilsigtet.
- Omkostninger som følge af manglende overholdelse af producentens anvisninger, f.eks. uautoriseret reparation eller installation af ikke-godkendt software eller dele
- Omkostninger dækket i henhold til producentens garanti eller andre forsikringer, du er dækket af.
- Skadesanmeldelse uden for den aftalte periode
- Softwareprogrammering eller nogen form for elektronisk virus
- Beskadigelse eller fejl, hvor serienummeret er blevet fjernet eller ændret

Se venligst vilkår og betingelser på www.squaretrade.eu/dk/telenor/ for at få mere at vide om undtagelser og indskrænkninger

HVORDAN FORETAGER JEG EN SKADESANMELDELSE?

Kontakt os, inden for 14 dage efter at du har opdaget, at det forsikrede udstyr lider af skærmskade.

Dækningen varer maksimalt 3 år du køber mobiltelefonen hos Telenor, og der kan foretages skadesanmeldelse én gang i hver løbende tolv måneders periode.

Du kan foretage skadesanmeldelse i en Telenor-butik eller via www.squaretrade.eu/dk/telenor/. Du vil blive bedt om at aflevere din mobiltelefon i en Telenor-butik.

HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?

Forsikringen ophører, når ét af følgende indtræffer:

- Hvis du oplyser, at du ikke bor i Danmark.
- Du opsiger dit abonnement hos Telenor.
- Tre år fra du køber mobiltelefonen hos Telenor.

Se hele listen af indskrænkninger i vilkårene og betingelserne.

HVORDAN HÅNDBTERER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Personoplysninger afgivet til forsikringsgiveren eller til SquareTrade håndteres i overensstemmelse med de forpligtelser, der er fastsat i forsikringsaftalen eller i lovgivningen. Forsikringsgiveren og SquareTrade er ansvarlige for at sikre, at dine personoplysninger behandles korrekt. Med henblik på ovenstående formål kan personoplysninger deles med enhver virksomhed eller gruppe, som forsikringsgiveren eller SquareTrade deltager i, eller til aktionærer i denne eller enhver anden virksomhed inden for eller uden for EU og EØS, hvis pågældende virksomhed indgår i samme koncern som de involverede aktionærer. Vi kan registrere eller på anden vis dokumentere opkald mellem dig som enkeltperson og os.

Alle personoplysninger håndteres med ekstra omhu for at beskytte alle personers personlige integritet. Derfor er personoplysninger kun tilgængelige for dem, der har brug for dem til deres arbejde.

Ud over ovenstående sikrer vi, at de afgivne oplysninger kun er tilgængelige i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte mål. Hvis du som begunstiget ønsker at få oplysninger om dine persondata, eller hvis du ønsker at rette disse data, bedes du kontakte SquareTrade eller forsikringsgiveren.

HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE?

SquareTrade stræber mod til enhver tid at levere tjeneste af højeste kvalitet til vores kunder.

Vi forstår, at ting ikke altid går som planlagt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os på følgende adresse:

SquareTrade Europe Limited
9, Pope Urbanus VIII Street,
Birkirkara, Malta, BKR1425

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com eller på vores websted: www.squaretrade.eu/dk/telenor/

Hvad sker der derefter?

Vi bekræfter din klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af din klage. Vi holder dig opdateret om din klage, og inden femten (15) arbejdsdage giver vi dig et skriftligt endeligt svar.

Når du har modtaget det endelige svar fra os, og hvis du stadig ikke er tilfreds, har du ret til at indbringe din klage til enten Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS – mægleren for finansielle tjenesteydelser) i Malta eller Ankenævnet for forsikring, hvis kontaktoplysninger står nedenfor:

HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE?

SquareTrade stræber mod til enhver tid at levere tjeneste af højeste kvalitet til vores kunder.

Vi forstår, at ting ikke altid går som planlagt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os på følgende adresse:

SquareTrade Europe Limited
9, Pope Urbanus VIII Street,
Birkirkara, Malta, BKR1425

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com eller på vores websted:
www.squaretrade.eu/dk/telenor/

Hvad sker der derefter?

Vi bekræfter **din** klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af **din** klage. Vi holder **dig** opdateret om **din** klage, og inden femten (15) arbejdsdage giver **vi dig** et skriftligt endeligt svar.

Når **du** har modtaget det endelige svar fra os, og hvis **du** stadig ikke er tilfreds, har **du** ret til at indbringe **din** klage til enten Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS – mægleren for finansielle tjenesteydelser) i Malta eller Ankenævnet for forsikring, hvis kontaktoplysninger står nedenfor:

The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS)

Du kan sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der har til opgave at behandle forbrugerklager inden for finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysninger vil altid blive angivet i vores endelige svar til dig. De er også anført herunder:

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta

Telefon: (+356) 21 249 245
E-mail: complaint.info@asf.mt
Websted: www.financialarbiter.org.mt

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V
Telefon: +45 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

Bilag 1

Værdi af elektronisk udstyr i kr. inklusive	Fradraget selvriskiko i kr.
0-2.999	149
3.000 – 6.999	299
7.000+	499

1. FORSIKRING

- i. Vi er glade for at byde dig velkommen som begunstiget (sikret) under Telenors skærmforsikring. **Du** har nu i henhold til de nedenstående vilkår og betingelser forsikringsdækning til SkærmForsikring i tilfælde af beskadigelse af skærmen på din mobiltelefon, som påvirker telefonens påtænkte brug, under **dækningsperioden** som anført i **forsikringsbeviset**.
- ii. Disse vilkår og betingelser vedrører en obligatorisk gruppeforsikring, der er tegnet af Telenor hos forsikringselskabet Starr Europe Insurance Limited. Forsikringstager er Telenor. Telenor har givet **dig** en gratis ekstra fordel til dit mobilabonnement i form af en forsikringsdækning i henhold til disse vilkår og betingelser uden omkostninger for dig, undtagen hvad angår betaling af den pågældende **selvrisiko**, når **du** anmelder en forsikrings-skade i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.
- iii. Dette dokument forklarer:
 - hvordan **du** er dækket,
 - hvad der ikke er medtaget i forsikringsdækningen,
 - hvordan **du** skal kontakte os for at anmelde en skade,
 - hvordan **du** kommer i kontakt med os i andre forhold.
- iv. Vi anbefaler stærkt, at **du** gennemlæser dette dokument for at forstå de fuldstændige vilkår og betingelser, og at **du** opbevarer det et sikkert sted.

2. HVORDAN DU KONTAKTER OS

- v. Hvis du har behov for at kontakte os, bedes du gøre det på www.squaretrade.dk.
- vi. Hvis du ønsker at skrive et brev til os, bedes du adressere brevet til den relevante afdeling og sende det til nedenstående adresse: Angående generelle forespørgsler: kundeservice
For at anmelde skader og anmode om kompensation: Skadeafdelingen
For at fremsætte en klage: Customer Experience Manager
Adresse: SquareTrade, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425
E-mail: complaintseu@squaretrade.com
- vii. For at anmelde en skade kan du klikke på www.squaretrade.dk/da/anmeld-en-skade for at påbegynde din anmeldelsesprocedure.

3. DEFINITIONER

Disse vilkår og betingelser anvender ord og fraser med særlige betydninger. Følgende definerede ord fremstår med fed skrift i vilkårene og betingelserne, hver gang de optræder.

“forsikret enhed”: betyder den mobiltelefon, som du har købt, og som er dækket af **policen** i henhold til disse vilkår og betingelser,

“du”, **“din”**: personen, hvis navn fremgår af **forsikringsbeviset**,

“dækningsperiode”: betyder den periode, som forsikringen gælder i som anført i **forsikringsbeviset**,

“forsikringsbevis”: betyder det dokument, som er sendt til dig elektronisk efter købet af den **forsikrede enhed**, og som definerer **dækningsperioden** og den **forsikrede enhed**,

“forsikringselskab”: betyder Starr Europe Insurance Limited, et forsikringselskab, der har tegnet **policen**, med hjemsted DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, Malta. Selskabsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited har licens i henhold til kapitel 403 i den maltesiske lovgivning og reguleres af det maltesiske finanstilsyn (**“MFSA”**). Flere oplysninger kan fås på MFSA's websted via følgende link: <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/>;

“forsikringstager”: betyder Telenor, der har indgået en gruppeforsikring med **forsikringselskabet**,

“hændelig skade”: betyder en pludselig og uforudset skade på den **forsikrede enhed**, hvilket forhindrer, at den opfylder sine funktionelle krav, og som ikke er undtaget fra dækning i henhold til disse vilkår og betingelser,

“police”: betyder policen mellem forsikringselskabet og Telenor, hvor disse vilkår og betingelser gælder,

“kosmetisk skade”: betyder buler og skrammer, revner i skærmen, som ikke skjuler skærmen, eller skade på skærmen, som ikke påvirker den **forsikrede enheds** funktionalitet,

“mekanisk eller elektrisk fejl”: betyder en pludselig, uforudset fejl i en del i den **forsikrede enhed** som følge af en intern mekanisk eller elektrisk fejl, der bevirker, at delen ophører med at virke,

Eksempler på hændelig skade, der er dækket i henhold til denne forsikring, omfatter skade som følge af, at den **forsikrede enhed** tabes og skade forårsaget af vand eller andre væsker i forbindelse med håndtering og anvendelse af den **forsikrede enhed**. Tab, tyveri, forkert håndtering, misbrug, **kosmetisk skade** eller skade, der ikke påvirker anvendelsen af den **forsikrede enhed** efter hensigten, er ikke omfattet og er undtaget fra dækning i henhold til **policen**.

“Telenor”: betyder Telenor A/S, hvis hjemstedsadresse er Frederikskaj 8, 1780 København V med CVR-nummer 19433692;

“ophørsdato”: betyder den dato, hvor forsikringsdækningen ophører i henhold til afsnit 13 nedenfor,

“selvrisiko”: betyder det beløb, der skal betales, når du anmelder en skade i henhold til denne forsikringsdækning som anført i forsikringsbeviset,

“SquareTrade”, **“vi”**, **“os”**, **“vores”**, **“administrator”**: betyder SquareTrade Europe Limited, der administrerer denne forsikring og agerer som forsikringsmægler for **forsikringselskabet**, med hjemstedsadresse 9, Pope Urbanus VIII, Birkirkara, Malta BKR1425. SquareTrade Europe Limited har licens i henhold til kapitel 487 i den maltesiske lovgivning under tilsyn af MFSA, med selskabsnummer C90216.

4. BETINGELSER FOR DIN ADGANG TIL DENNE FORSIKRING

- i. Forsikringsdækning er til rådighed for **dig** som en ekstra fordel i det mobilabonnement, som **Telenor** leverer til dig.
- ii. Forsikringsdækningen gælder udelukkende for mobiltelefoner, der er købt som nye fra Telenor i henhold til denne forsikring på det tidspunkt, hvor mobiltelefonen blev købt betinget af et gyldigt abonnement hos Telenor.
- iii. **Du** skal være over 18 år for at være omfattet af denne forsikring, som er begrænset til telefoner købt af personer med hjemstedsadresse i Danmark.

5. SÅDAN FUNGERER DENNE TJENESTE

- i. Anmeldelse af en skade
 - a. Hvis skærmen på den **forsikrede enhed** beskadiges, skal **du** kontakte vores skadesafdeling snarest muligt efter, at du er blevet klar over skaden. Brug de kontaktoplysninger, som er anført i afsnit 2 i disse vilkår og betingelser. Se afsnit 2 ovenfor.
 - b. Vi vurderer de nærmere betingelser i din gældendeforsikringsdækning, samt omstændighederne ved hændelsen. Vi vil bestræbe os på at vurdere dit anmeldte krav på samme tidspunkt. Hvis vi har brug for flere oplysninger, vil **du** få besked.
- ii. Betaling af din **selvrisiko**

Dit krav kan ikke anerkendes, før **selvrisikoen**, som anført i **forsikringsbeviset**, er betalt. Dette beløb skal betales med et betalingskort på samme tidspunkt, som **du** sender din anmeldelse.
- iii. Sådan reparerer vi **din** enhed

- a. Hvis vores skadesafdeling godkender reparation af **din forsikrede enhed**, vil vi sørge for dette. Vi beder dig om at aflevere den **forsikrede enhed** hos den **Telenor-butik**, hvor **du** også kan anmelde forsikringskravet, og vi sørger for, at reparationen udføres lokalt af en autoriseret reparatør.
- b. Før du indleverer den forsikrede enhed til reparation, skal du sikre dig, at alle adgangsrestriktioner er slået fra (eksempelvis passwords eller Find my iPhone funktionen). Hvis adgangen til den forsikrede enhed ikke er mulig på grund af passwords eller andre adgangsbegrænsninger, vil den forsikrede enhed ikke blive repareret, men vil blive returneret til dig uden reparation. Hvis skaden er omfattet af forsikringsdækningen, vil vi sørge for, at den forsikrede enhed bliver repareret. Når du fremsætter dit krav om forsikringsdækning, vil du få besked, hvis reparationen forventes at tage længere tid end sædvanligt.
- c. Hvis reparatøren meddeler os, at skaden på den forsikrede enhed er mere omfattende end skaden på skærmen på den forsikrede enhed, og hvis reparatøren ikke kan reparere skærmen på grund af disse skader, vil du få besked om denne skade og de muligheder, du har for at få repareret disse skader (herunder det beløb, som du vil skulle betale for reparationen) før vi påbegynder reparation (herunder også reparationen af skærmen). Det er helt frivilligt, om du ønsker at få udbedret de andre skader, der er fundet. Hvis du ikke ønsker at betale for de andre skader, og vi derfor ikke kan reparere din telefon, vil vi returnere den til dig uden reparation.
- d. Den **forsikrede enhed** bliver returneret til den **Telenor-butik**, hvor **du** afleverer den til reparation.
- e. SquareTrade tilbyder en toårs garanti på reparationer. Hvis der stadig er skade på skærmen, når **du** modtager den returnerede **forsikrede enhed**, så giv os straks besked. I tilfælde af problemer kan det være nødvendigt, at **du** kontakter os.
- f. Vi påtager os intet ansvar for dataopbevaring i eller på den **forsikrede enhed**, herunder dine personoplysninger, i løbet af reparationen. Vi anbefaler, at du tager en backup af dine personoplysninger, før **du** sender enheden til os.

6. MAKSIMAL DÆKNING

- i. **Du** er højest berettiget til at få skærmen på den **forsikrede enhed** udskiftet én gang i hver følgende tolv (12)-måneders periode.
- ii. Din dækning i henhold til **policen** ophører automatisk efter maksimalt 36 måneder fra den dato, hvor **du** købte den **forsikrede enhed** fra **Telenor** (som kan ligge før eller efter dato, hvor denne police blev udstedt til **dig**).

7. GEOGRAFISK DÆKNING

SkærmForsikring reparationen, der gives i henhold til **policen**, tilbydes kun i Danmark. Der kan være tilfælde, hvor vi ikke kan tilbyde reparation på grund af afsides beliggende lokationer. I sådanne tilfælde informerer vi dig om proceduren med at anmelde et krav, når **du** vender tilbage til Danmark, mens **dit** krav behandles.

8. OVERDRAGELSE

Forsikringsdækningen kan ikke overdrages til en anden person eller enhed.

9. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- i. **Selvrisikoen** for din dækning i henhold til policen som anført i **forsikringsbeviset**.
- ii. Udgiften til erstatning eller geninstallation af data, software, oplysninger eller musik, der er lagret på den forsikrede enhed.
- iii. **Mekanisk eller elektrisk fejl**.
- iv. **Hændelig skade** som er mere omfattende end skade på selve skærmen eller hændelig skade forårsaget af:

- a. Misbrug, forkert brug eller mangel på omhu hvad angår den **forsikrede genstand**, forsætligt eller på anden måde,
- b. hårdt vejr, såsom lynnedslag, oversvømmelse, stærk vind,
- c. tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var en integreret del af den oprindeligt **forsikrede enhed**,
- d. software eller programmering eller
- e. enhver form for elektronisk virus.
- v. Tab eller tyveri af den **forsikrede enhed**.
- vi. Udgifter som følge af ikke at kunne anvende den **forsikrede enhed** eller andre udgifter ud over udgiften til erstatning af skærmen på den **forsikrede enhed**.
- vii. Skade, der ikke påvirker brugen af den forsikrede enhed efter hensigten.
- viii. Udgifter til almindeligt vedligehold, ændring, servicering eller rengøring.
- ix. Udgifter som følge af manglende overholdelse af fabrikantens instrukser om anvendelse og installation.
- x. Udgifter dækket af fabrikantens eller forhandlerens garanti eller anden forsikring.
- xi. Udgifter som følge af krig, terrorisme, fjendtligheder fra en fremmed magt (uanset om der er erklæret krig eller ej), oprør eller forurening fra kernestråling.
- xii. Skade eller fejl, hvis serienummeret er fjernet eller ændret.
- xiii. En skade, der opstår uden for **dækningsperioden**.
- xiv. Genanskaffelsesværdi på grund af tab.

10. VILKÅR OG BETINGELSER

- i. **Forsikringssselskabet** kan ændre eller give afkald på at påberåbe sig disse vilkår og betingelser for at:
 - a. forbedre **din** dækning.
 - b. overholde gældende lov.
 - c. rette eventuelle skrive- eller formateringsfejl.
- ii. **Du** får skriftlig meddelelse om eventuelle ændringer med mindst 60 dages forudgående varsel, medmindre ændringen skyldes lovgivningsmæssige eller regulatoriske krav. Hvis **din** dækning ændres på grund af lovgivningsmæssige eller regulatoriske krav, der ligger uden for **forsikringssselskabets** kontrol, kan der være tilfælde, hvor vi ikke kan give **dig** 60 dages varsel. I de tilfælde informerer vi **dig** om ændringerne snarest muligt.

11. FORSIKRINGSSKABETS RET TIL AT OPSIGE FORSIKRINGEN

- i. **Forsikringssselskabet** eller **Telenor** kan opsiges din forsikringsdækning med øjeblikkelig virkning og uden yderligere kompensation til **dig**:
 - a. hvis **du** har givet falske eller misvisende oplysninger, da **du** anmeldte en skade i henhold til forsikringen, eller hvis det kan bevises, at **du** ikke i tilstrækkeligt omfang sikrede, at de erklæringer **du** afgav var sande, uanset om det skete forsætligt eller hændeligt eller ikke,
 - b. hvis **du** (eller nogen, der handler på **dine** vegne) bevisligt har handlet uærligt eller svigagtigt i forhold til den dækning, der ydes i henhold til denne forsikring eller
 - c. hvis det er nødvendigt at overholde gældende lovgivning og forskrifter.
- ii. En beslutning om ophør af dækning i henhold til afsnit 11.1(c) træffes ikke individuelt og afhænger ikke af, om **du** har anmeldt krav i henhold til forsikringen eller ej.
- iii. Opsigelse af **din** forsikringsdækning påvirker ikke **din** ret til at indberette hændelser, der er sket før opsigelsesdatoen.

12. OPSIGELSESDATO

- i. Dækningen i henhold til denne forsikring træder i kraft fra den dato, hvor **du** købte den **forsikrede enhed** fra **Telenor**.
- ii. Forsikringsdækningen ophører på den tidligste af følgende datoer:
 - a. den dato, hvor **du** ikke længere bor i Danmark,
 - b. den dato, hvor **din** mobile netværksdækning ophører eller opsiges uanset årsag,
 - c. den dato, hvor **forsikringssselskabet** opsiges din forsikringsdækning i henhold til afsnit 12 ovenfor,
 - d. udløbet af den maksimale **dækningsperiode** som angivet i afsnit 6 ovenfor.
- iii. Eventuelle skader, som er pådraget på eller efter **opsigelsesdatoen**, er ikke dækket.
- iv. Denne forsikringsdækning fornyes ikke, medmindre andet er aftalt.

13. ALMINDELIGE BETINGELSER

- i. Svig
Hvis vi reparerer den **forsikrede enhed** som følge af uærlig, uagtsom eller svigagtig adfærd fra **din** side (eller af nogen anden, som handler på **dine** vegne), eller hvis **du** eller en, der handler på dine vegne, bevidst giver oplysninger eller dokumenterer over for os, at de er usande eller misvisende, ikke videregiver oplysninger, fremsender et falsk dokument eller en forkert mobiltelefon, ophører **dine** rettigheder i henhold til **policen**, og forsikringssselskabet kan opsiges din dækning i henhold til **policen**. I denne henseende kan forsikringssselskabet anlægge sag mod dig og kan kræve betaling fra **dig** for de dermed forbundne omkostninger.
- ii. Dansk lovgivning
Disse vilkår og betingelser reguleres af dansk lovgivning.
 - a. **Forsikringssselskabet** er tilknyttet Garantifonden for skadesforsikringssselskaber, www.skadesgarantifonden.dk, som dækker kunders krav i tilfælde af, at **forsikringssselskabet** går konkurs.
 - b. **Du** skal give sandfærdige detaljer, når **du** opnår eller ansøger om dækning i henhold til forsikringen. Hvis det viser sig, at faktiske oplysninger, som **du** har givet os, er usande eller misvisende, kan det påvirke din forsikringsdækning og din mulighed for fremover at anmelde krav i henhold til forsikringen.
 - c. **Forsikringssselskabet** har en juridisk pligt til at forebygge svig. I tilfælde af en anmeldelse i henhold til forsikringen kan alle oplysninger, **du** har givet i forbindelse med

denne forsikring og andre oplysninger i forbindelse med kravet, blive delt med andre forsikringssselskaber for at forhindre svig, i det omfang at videregivelse lovligt kan finde sted.

14. DOBBELTFORSIKRING

- i. **Du** skal informere **forsikringssselskabet** om eventuelle forsikringspolicer, **du** har tegnet hos andre forsikringssselskaber, som dækker den **forsikrede enhed**, i tilfælde af den samme type forsikringsbegivenhed som anvist af os når **du** fremsætter et krav).
- ii. Hvis **du** bevidst undlader at give os meddelelse om forekomsten af andre forsikringsaftaler, og der sker overforsikring, er **forsikringssselskabet** ikke forpligtet til at reparere skærmen på den **forsikrede enhed** eller betale erstatning i henhold til forsikringen.

15. KLAGER

SquareTrade stræber efter altid at yde service af den højeste kvalitet til vores kunder. Vi forstår, at ting ikke altid går efter planen, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis det sker, bedes du kontakte os på følgende adresse:

Square Trade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Pr. e-mail: complaintseu@squaretrade.com
eller via vores websted: <https://www.squaretrade.dk>.

Hvad sker dernæst?

Vi anerkender modtagelse af din klage inden for én arbejdsdag efter modtagelsen af den. Vi holder dig opdateret om din klage, og efter senest femten (15) arbejdsdage giver vi dig et skriftligt, endeligt svar.

Når du har modtaget vores endelige svar, og hvis du stadig ikke er tilfreds, har du ret til at henvise din klage til enten Ankenævnet for Forsikring eller The Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS) på Malta, hvis oplysninger findes nedenfor:

Ankenævnet for Forsikring
Danish Insurance Complaints Board, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Websted: www.ankeforsikring.dk

The Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS)

Du kan henvise klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, som er et netværk af nationale organisationer med ansvar for at løse forbrugerklager på området finansielle ydelser.

Kontaktoplysninger gives altid i vores endelige svar til dig. De er ligeledes anført nedenfor.

The Office of the Arbitrator for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta

Telefon: (+356) 21 249 245

E-mail: complaint.info@asf.mt

Websted: www.financialarbitrator.org.mt

Appelmuligheder

Hvis **du** stadig er utilfreds med beslutningen fra the Office of the Arbitrator for Financial Services, så kan der indgives appel til appeldomstolen (underordnet jurisdiktion) inden for 20 dage efter den dato, hvor **du** får meddelelse om beslutningen.

Denne procedure er uden præjudice for din ret til at anlægge sag. **Du** bedes dog bemærke, at der er nogle tilfælde, hvor the Office of the Arbitrator for Financial Services ikke kan behandle klager.

En brochure med nærmere oplysninger om vores fuldstændige håndteringsprocedure af klager fås efter anmodning.

16. DATABESKYTTELSE

- i. I overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 (generel forordning om databeskyttelse) informerer dig om, at vi indsamler, opbevarer og behandler de følgende personoplysninger, som **du** har givet os i forbindelse med opfyldelse af din dækning i henhold til **policen**:
 - a. dit navn og dine kontaktoplysninger,
 - b. oplysninger i forbindelse med forsikringsdækningen,
 - c. oplysninger om skader, **du** har anmeldt i henhold til forsikringen,
 - d. oplysninger om den **forsikrede enhed**,
 - e. feedback om de tjenester, vi yder,
 - f. oplysninger om korrespondance eller telefonsamtaler mellem dig og os.
- ii. Det kræves af os, at vi skal have et "juridisk retsgrundlag" for at anvende dine personoplysninger, hvilket betyder, at vi skal have en juridisk berettigelse til at indsamle, anvende og opbevare dine personoplysninger. Vi har behov for at håndtere og anvende dine personoplysninger for at kunne give dig og administrere din forsikringsdækning. Derfor er vores behandling af dine personoplysninger nødvendig for at udføre de tjenester, som er anført i dit forsikringsbevis. Vi anvender også dine personoplysninger, hvor det er påkrævet, til vores eller andres legitime interesser. Vores legitime interesser er at udføre administration af policer, kundeservice, administration af skader og forebyggelse af svig. Vi kan også anvende dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt, for at overholde vores juridiske pligter.
- iii. I forbindelse med ovennævnte formål deler vi dine personoplysninger med forsikringssselskabet <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), vores leverandører og underleverandører og andre tredjeparter, der assisterer os med at administrere din forsikringsdækning. **Du** kan vælge, om **du** vil give ovenstående oplysninger eller ej, men hvis **du** beslutter ikke at gøre det, kan vi være ude af stand til at levere de tjenester som anført i dit forsikringsbevis. Vi opbevarer oplysningerne om dig, som vi har, i en periode som krævet og tilladt af loven og forsikringssselskabet i det omfang, det er nødvendigt til disse formål.
- iv. Vi kan overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hvis vi gør dette, vil vi sikre, at lignende standarder for beskyttelse gives dertil. Det kan gøres på et antal forskellige måder, f.eks.:

- a. kun at overføre dine personoplysninger til lande, der af Europa-Kommissionen anses for at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger eller
- b. at anvende særlige aftaler, der er godkendt af Europa-Kommissionen, med modtagere der giver personoplysninger samme beskyttelse som i Europa.
- v. **Du** kan anmode om oplysninger om vores internationale overførsler af personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ved at kontakte os ved hjælp af oplysningerne nedenfor.
- vi. **Du** har et antal juridiske rettigheder angående de oplysninger, vi har om dig, herunder en ret til varsel, adgang, dataportabilitet, berigtigelse, begrænsning af behandling, sletning og ret til at gøre indsigelse. **Du** kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at indsende en skriftlig anmodning til Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 eller ved at sende en e-mail til privacy@squaretrade.com. **Du** har også ret til at klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed (hvilket i dette tilfælde er Datatilsynet (www.datatilsynet.dk)), men vi opfordrer dig til først at kontakte os.
- vii. Bemærk venligst, at rettighederne ikke er absolutte og er genstand for begrænsningerne i lokal, gældende lovgivning. Hvis vi ikke kan opfylde din anmodning, forklarer vi, hvorfor det er tilfældet.
- viii. Denne forsikring formidles af SquareTrade Europe Limited, som har tilladelse fra og reguleres af MFSA (selskabsregistreringsnummer C90216) på Malta. Hjemstedsadresse: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.
- ix. Forsikringselskabet er Starr Europe Insurance Limited, assurandøren på denne police, som har tilladelse fra og reguleres af MFSA (selskabsregistreringsnummer C85380). Hjemstedsadressen er Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.

Forsikringstager:

Dato:

STARR
COMPANIES